

INFORMAZIONI PERSONALI Vavassori Lorella

ESPERIENZA
PROFESSIONALE pensionata

01/01/2020–24-12-2022

Esperto amministrativo

Comune di Bergamo, Bergamo (Italia) responsabile

del Servizio commercio, suolo pubblico ed eventi

Dall'anno 2008 sono stata invitata ad assumere la responsabilità dell'ufficio commercio e, a seguire, della posizione progetti di sviluppo del commercio, con lo specifico compito di riorganizzare l'ufficio, sia per quanto riguarda le modalità di gestione delle pratiche sia, soprattutto, per quanto riguarda le modalità di comunicazione e relazione dell'ufficio con i cittadini e con le associazioni di categoria interessate. In tale ambito, oltre all'attività di riorganizzazione delle modalità di gestione delle funzioni assegnate, ho in particolare:

redatto le pagine informative del sito dedicate al commercio (88 pagine), nonché numerose faq su argomenti di particolare interesse, pagine aggiornate costantemente; ideato un sistema di call center per i quesiti commerciali, attraverso il quale i cittadini lasciano alla segreteria telefonica un messaggio con il quesito e vengono richiamati dal personale dell'ufficio nell'arco di 12/24 ore

predisposto quanto necessario per l'istituzione prima e l'ampliamento poi del Distretto Urbano del Commercio, associazione cui partecipa anche il comune; collaborato attivamente alla realizzazione delle iniziative svolte congiuntamente con il DUC (es. luci di natale, concorsi vetrine, mappatura esercizi commerciali attivi e sfitti, iniziative per incrementare le feste di via e di quartiere organizzate dai commercianti); gestito e migliorato il servizio family e senior card (tessere sconto per famiglie numerose ed anziani); coordinato l'attuazione dei piani per il commercio su aree pubbliche (fiere, mercati e posteggi isolati); ridefinito le regole per l'occupazione degli spazi centrali della città, al fine di garantire il miglior decoro possibile durante il loro utilizzo per lo svolgimento di mercatini e manifestazioni; partecipato a 6 bandi regionali (ottenendo i contributi previsti) per la riqualificazione dei centri storici attraverso la rigenerazione del commercio cittadino; gestito ed implementato i bandi per l'assegnazione di spazi estivi per attività culturali, ludiche e sportive, con annessa somministrazione di alimenti e bevande; collaborato attivamente alla definizione di strumenti tesi a conciliare l'attività notturna degli esercizi commerciali con il diritto al riposo dei residenti; collaborato attivamente alla definizione di strumenti tesi a mitigare gli effetti negativi del gioco d'azzardo patologico.

05/2017–31/12/2019

Esperto amministrativo

Comune di Bergamo, Bergamo (Italia)

incarico di posizione organizzativa di alta professionalità denominata Progetti di sviluppo attività economiche e commerciali presso la struttura autonoma Uffici di staff Sindaco Giunta comunicazione.

05/2011–04/2017

Esperto amministrativo

Comune di Bergamo, Bergamo (Italia)

responsabile Servizio attività produttive e commercio

04/2008–04/2011

Esperto amministrativo

Comune di Bergamo, Bergamo (Italia)

responsabile Divisione attività produttive e commercio.

- 05/1998–03/2008 **Esperto amministrativo**
Comune di Bergamo, Bergamo (Italia)
responsabile Divisione consiglio comunale e assistenza agli organi istituzionali.
Ho ideato ed organizzato, a partire dall'anno 2000, a seguito di un confronto con il comune di Torino, il progetto "A scuola di cittadinanza", progetto tuttora in essere che prevede la fornitura di un testo "aperto" di educazione civica agli alunni delle scuole elementari che, alla fine dell'anno scolastico, incontrano gli amministratori comunali per dibattere sui temi trattati durante l'anno ed esporre i lavori eseguiti nell'ambito di una festa organizzata nel cortile della casa comunale.
Ho riorganizzato il sistema di votazione in aula consiliare, progettando, congiuntamente ad una ditta di software, un sistema elettronico in sostituzione del metodo di votazione in essere detto "per alzata di mano".
- 1996–05/1998 **Istruttore direttivo amministrativo**
Comune di Bergamo, Bergamo (Italia)
coordinatore Unità operativa assistenza al consiglio comunale e unità operativa ufficio di gabinetto del sindaco.
Ho partecipato, nell'anno 1997, alla selezione per la costituzione di un'unità operativa speciale avente il compito di collaborare con il Direttore Generale (figura comunale di nuova istituzione) nella predisposizione di una proposta di riorganizzazione della struttura comunale. Ho superato la selezione e sono stata assegnata a tale struttura – gruppo strategie d'impresa - dall'aprile 1997 al maggio 1998, mantenendo contemporaneamente la responsabilità delle unità operative giuntaconsiglio-segreteria del sindaco. In tale veste, ho concorso alla stesura del primo regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi – la struttura organizzativa – regolamento con il quale si è passati da un'organizzazione di tipo burocratico/dipartimentale ad una di tipo funzionale, meglio rispondente a criteri di tipo aziendalistico.
- 1992–1996 **Istruttore direttivo amministrativo**
Comune di Bergamo, Bergamo (Italia)
coordinatore unità operativa assistenza al consiglio comunale
- 1990–1992 **Istruttore direttivo amministrativo**
Comune di Bergamo, Bergamo (Italia)
in servizio presso ufficio consiglio comunale (assistenza alle sedute, stesura verbali, ecc.)
- 1985–1990 **Istruttore amministrativo**
Comune di Bergamo, Bergamo (Italia)
in servizio presso la segreteria del vicesindaco.
Gestione delle attività inerenti gli accordi preliminari, l'accoglienza, le cerimonie di sottoscrizione dei gemellaggi fra Bergamo e le seguenti città: Greenville, South Carolina – Bengbu, Cina – Mulhouse, Francia – Tver, Russia, nonché le attività relative alla sottoscrizione di protocolli d'intesa e all'organizzazione di convegni, il più significativo dei quali ha riguardato un incontro tra sindaci americani e italiani per uno scambio di esperienze sulla gestione delle rispettive comunità, in collaborazione con l'associazione americana "The bridge".
- 1978–1985 **Collaboratore amministrativo**
Comune di Bergamo, Bergamo (Italia)
in servizio presso il sistema bibliotecario urbano, responsabile della biblioteca di Valtesse. Nell'ambito della responsabilità della gestione della biblioteca del quartiere di Valtesse ho ideato, sperimentato e realizzato i seguenti nuovi servizi:

apertura serale della biblioteca per agevolare la frequenza alle persone che lavorano; apertura mattutina (non prevista per le biblioteche di quartiere) alle scolaresche; servizio sperimentale di prestito libri a domicilio per gli anziani del quartiere e alle case di riposo cittadine; servizio di prestito libri alle scuole dell'obbligo – servizio tuttora funzionante – attraverso il quale viene fornito ad ogni alunno il cosiddetto "libro di lettura" uguale per tutta la classe. In tal modo, sollevando le famiglie dall'acquisto, si consente ad ogni classe di leggere più libri durante ogni anno scolastico.

1978 **incarico trimestrale con funzioni amministrative**
INAIL, Bergamo (Italia)

Lingue straniere

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2023 **Corso per tutori di minori stranieri non accompagnati**
Regione Lombardia, Milano

2000 **perfezionamento universitario in direzione municipale**
Università degli studi di Bergamo, Bergamo (Italia)

1997 **public management**
Università di Bologna, Bologna (Italia)

1996 **laurea in Scienze politiche - indirizzo problemi del lavoro e delle relazioni sociali**
Università degli studi di Milano, Milano (Italia)

1997 **diploma di ragioniere e perito commerciale**
Istituto tecnico commerciale Vittorio Emanuele II, Bergamo (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	B1	A2	A2	B1
francese	A2	A2	A2	A2	A2
spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato [Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](http://europa.eu/curriculum)

Competenze comunicative

Ottime capacità relazionali, consolidate grazie alle esperienze maturate nei rapporti con le delegazioni straniere delle città gemellate, con Amministratori e Consiglieri comunali, con le associazioni di categoria del commercio, oltre alle esperienze di assistenza e orientamento a favore gli utenti delle biblioteche cittadine prima e dei gestori di attività economiche poi.

Competenze organizzative e gestionali

Significative competenze nella gestione di progetti e persone, maturate nell'ambito della gestione del personale appartenente alla struttura assegnata, attraverso la partecipazione a numerosi progetti regionali in materia di commercio nonchè nell'ambito di esperienze di partecipazione e coordinamento di gruppi di lavoro.

Competenze professionali

Partecipazione, presso il Comune di Bergamo, a gruppi di lavoro tecnici per: direzione raccolta dati per svolgimento elezioni politiche, europee, amministrative, e referendum dal 1990 alla data odierna con delega del sindaco all'autentica della sottoscrizione delle liste; sviluppo e

manutenzione del sito internet comunale; promozione e coordinamento della docenza interna; rilevazione procedimenti amministrativi; trasformazione della Galleria d'Arte Moderna e Contemporanea in associazione; stesura Statuto comunale e successive modifiche; stesura di numerosi regolamenti (quali ad esempio: funzionamento del consiglio comunale, assunzione e sviluppo professionale del personale, rapporto di lavoro a tempo parziale, primo regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi; stesura piani urbanistici per l'insediamento di attività commerciali su aree pubbliche (mercati, fiere, edicole, chioschi, posteggi isolati). Redazione dei regolamenti relativi al commercio e ad altre materie affini (commercio su aree pubbliche, contributi per l'apertura di attività commerciali, estetisti, parrucchieri, dehors, canone di occupazione suolo, convivenza civile, contrasto al gioco d'azzardo lecito).

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione